

Splošni pogoji za spletno platformo »E-Donacije«

Lastnik spletne platforme »E-Donacije« (v nadaljevanju: *Platforma*) je gospodarska družba Kovanček Group d.d., upravljanje s podjetji, poslovno svetovanje in druge storitve d.d. (v nadaljevanju: *Družba*). Družba je del Skupine Kovanček. V Skupino Kovanček spadajo družbe: KOVANČEK, zavarovalno zastopanje, d.o.o., KOVANČEK ZAVAROVANJA, zavarovalno zastopanje, d.o.o., KOVANČEK PRIHRANKI, računovodske storitve, d.o.o., KOVANČEK POSREDOVANJE, zavarovalno posredovanje, d.o.o., PRO STORITVE, zavarovalno zastopanje d.o.o., DELTA STORITVE, poslovno svetovanje d.o.o., KOVANČEK HUMANITY, društvo za napredne humanitarne rešitve, KOVANEC UNLIMITED, trgovina d.o.o. – vse družbe na naslovu Slovenska cesta 55a, 1000 Ljubljana.

Namen teh splošnih pogojev je posameznikom, ki so zainteresirani za registracijo v *Platformo* in njeno uporabo, že pred registracijo v *Platformo* predstaviti te zavezujoče splošne pogoje, ki predstavljajo zavezujoče pravice in obveznosti uporabnikov Platforme in Družbe pri uporabi Platforme. Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Obligacijskim zakonikom, Zakonom o varstvu potrošnikov in mednarodnimi kodeksi za elektronsko poslovanje. Splošni pogoji so javni in dostopni na spletni strani www.e-donacije.com

Ti splošni pogoji veljajo za *Družbo*, vse posameznike, ki uporabljajo Platformo in družbe v Skupini Kovanček, ki delujejo kot zastopniki ali posredniki pri izvajanju aktivnosti, ki jih *Družba* izvaja v skladu s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik spletno platformo uporablja na lastno odgovornost.

Uporabnik pred zaključkom postopka registracije v *Platformo* s klikom potrdi, da so mu predmetni splošni pogoji znani jih razume in se z njimi strinja, zaradi česar so splošni pogoji zanj zavezujoči. Med posameznikom in Družbo tako nastane pravno poslovno razmerje, ki ga ti splošni pogoji opredeljujejo, zaradi česar priporočamo, da si jih pred registracijo na *Platformo* pazljivo in skrbno preberete.

Pri sklepanju zavarovalniških pogodb z uporabo *Platforme* kot zavarovalniški zastopnik med zavarovalnico (ponudnikom) in zavarovalcem nastopa izključno zavarovalniško zastopna družba KOVANČEK, zavarovalno zastopanje, d.o.o., ki je dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor št. 40111-115/2018-2 pridobila dne 18.10.2018.

Družbe, ki tvorijo Skupino Kovanček, se lahko od dneva pričetka veljavnosti in uporabe teh splošnih pogojev dalje spreminjajo, se Skupini pridružijo nove družbe ali že vključene družbe izločijo iz Skupine. Za popoln, ažuriran seznam družb, ki spadajo v Skupino, obiščite spletno stran www.kovancek.com.

I. Osnovni podatki spletne platforme E-Donacije:

Lastnik Platforme: Kovanček Group, upravljanje s podjetji, poslovno svetovanje in druge storitve d.d.;

Sedež Družbe: Slovenska cesta 55a, 1000 Ljubljana;

Matična številka: 8536147000;

Davčna številka: SI 99271672;

LEI: 485100CW51L4PLR85T35;

Elektronski naslov: e-sklenitev@kovancek.com.

Namen Platforme je *Uporabniku* omogočiti enostaven in hiter dostop do zanj najoptimalnejših programov ugodnosti različnih *Ponudnikov*, ki bodo prisotni v spletnem okolju *Platforme* in ki jih bo *Uporabnik* lahko prejel, v primeru, da bo na *Platformi* sklenil novo veljavno *Pogodbo*, kot to omogoča *Platforma*.

II. Splošno:

Uporaba *Platforme* je za posameznika brezplačna in *Družba* od posameznikov za njeno uporabo ne bo zahtevala plačila. *Platforma* bo dostopna preko spletne strani *Družbe* www.e-donacije.com

Družba si bo storitve *Platforme* prizadevala zagotavljati 24 ur na dan, nemoteno ter bo ves čas skrbela za ustrezen razvoj in dvig kakovosti storitev, ki jih ponuja *Platforma*.

Pomen izrazov:

- *Platforma* je digitalno spletno okolje, vključno z vsemi komponentami, ki omogoča posredovanje pri sklepanju pogodb na daljavo med uporabnikom in izbranim ponudnikom;
- *Uporabnik* oziroma posameznik je oseba, ki sprejme te splošne pogoje in se registrira v *Platformi*;
- *Družba* je gospodarska družba Kovanček Group d.d., ki je ponudnik in upravljalec *Platforme*;
- *Ponudba* je predlog za sklenitev pogodbe, ki je uporabniku dostopen na *Platformi* in vsebuje vse bistvene sestavine pogodbe ter za *Uporabnika* in postane zavezujoča, ko jo sprejme, kar potrdi z *Elektronskim podpisom Ponudbe* v spletnem okolju *Platforme*. *Ponudba* mora biti skladna s *Ponudnikovimi* veljavnimi splošnimi pogoji, ki veljajo za konkretno *Pogodbo* ter je *Uporabnik* ne more samovoljno spreminjati, ji kaj dodajati ali česa izvzeti;
- *Ponudnik* je poslovni partner *Družbe* oziroma katere od družb v *Skupini Kovanček*, s katerim lahko *Uporabnik* s pomočjo *Platforme* sklene novo pogodbo za storitve, ki jih skladno s svojimi splošnimi pogoji in pravili poslovanja nudi in izvede *Ponudnik*;
- *Pogodba* je pogodba med *Uporabnikom* in izbranim *Ponudnikom*, sklenjena na podlagi *Ponudbe*, ki jo *Uporabnik* podpiše z *Elektronskim podpisom* in odda preko *Platforme*. Če predmetni splošni pogoji ali splošni pogoji in pravila izbranega *Ponudnika* ne določajo drugače, je pogodba sklenjena, ko izbrani *Ponudnik* prejme *Uporabnikovo Ponudbo*. *Uporabnika* v procesu oddaje ponudbe in sklepanja pogodbe preko *Platforme* zavezujejo ti splošni pogoji in splošni pogoji ter pravila izbranega *Ponudnika*;
- *Donacija* je brezpogojno plačilo oziroma prispevek v denarju ali naravi, ki ga po pooblastilu *Uporabnika* brezpogojno izroči oziroma nakaže *Družba Prejemniku donacije*
- *Elektronski podpis* predstavlja kvalificiran elektronski časovni žig to je digitalni zapis, ki zagotavlja podpis dokumenta z veljavnim digitalnim potrdilom v določenem časovnem trenutku in sicer na način, da povezuje datum in čas podpisa ter podatke v elektronski obliki na kriptografsko varen način, s katerim *Uporabnik* podpiše *Ponudbo izbranega Ponudnika* preko *Platforme*;
- *Prejemnik donacije* je poslovni partner *Družbe*, ki ga *Uporabnik* lahko izbere med poslovnimi partnerji *Družbe*, ki so prikazani na *Platformi* in ki je skladno s temi splošnimi

pogoji upravičen do *Donacije*, če *Uporabnik* sklene *Pogodbo* (npr. dobrodelne ali človekoljubne organizacije, pomoči potrebni posamezniki ali družine itd.);

- *Obvestilo* je sporočilo o za *Uporabnika* najoptimalnejših aktualnih ponudbah, ki ga *Družba* posreduje *Uporabniku* in ne predstavlja *Ponudbe*;
- *Osebni podatek* je katera koli informacija v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom to je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika;
- *Uporabniški profil* oziroma *Uporabniški račun* je skupek podatkov, ki jih *Uporabnik Platforme* vnese v predpripravljena polja ob registraciji v *Platformo* ali pa jih dopolni, spremeni kasneje;

III. Registracija v *Platformo* in uporaba *Platforme*:

Registracija v *Platformo* je dopustna samo posameznikom, ki so starejši od 18 let in zgolj na spletni strani www.e-donacije.com

Uporabnik se mora pred pričetkom uporabe *Platforme* registrirati tako, da izpolni obrazec z zahtevanimi podatki. Registracija je končana, ko *Uporabnik* v obrazec na *Platformi* vpiše unikatno kodo, ki mu jo na posredovano telefonsko številko, v obliki SMS sporočila posreduje *Družba ob registraciji*. Po zaključenem postopku registracije uporabnik na *Platformo* vstopa tako, da na številko mobilnega telefona, ki jo navede ob registraciji prejme unikatno kodo s katero se prijavlja v sistem.

Podatki, ki jih *Uporabnik* vnaša v *Platformo* in v svoj *Uporabniški profil*, morajo biti resnični, aktualni in popolni. *Uporabnik* je odgovoren za vso škodo zaradi vnosa nepravilnih podatkov v *Platformo* oziroma v svoj *Uporabniški profil*.

Uporabnikom priporočamo, da svojega uporabniškega imena in unikatne kode za vstop v *Platformo* ne razkrivajo drugim osebam in tako sami pripomorejo k učinkoviti zaščiti svojega *Uporabniškega računa* in *Osebnih podatkov*. Če *Uporabnik* izve za kakršno koli nepooblaščen uporabo svojega *Uporabniškega profila* ali unikatne kode za vstop v *Platformo*, priporočamo, da kontaktira *Družbo* po elektronski pošti na naslov [e-sklenitev@kovancek.com](mailto:esklenitev@kovancek.com)

Uporabnik lahko kadarkoli dostopa do svojih podatkov v svojem *Uporabniškem profilu* in jih po potrebi tudi spremeni oziroma posodobi.

Uporabniški profil ni prenosljiv na tretjo osebo. Vsaka oseba se skladno s temi splošnimi pogoji lahko registrira v *Platformo* in jo uporablja le z enim *Uporabniškim profilom*. *Družba* lahko ob zaznanih kršitvah veljavne zakonodaje ali teh splošnih pogojev izbriše *Uporabniški profil* in *Uporabniku* prepove dostop v *Platformo* (tudi dostop z drugim *Uporabniškim profilom*). *Družba* lahko izbriše *Uporabniški profil* tudi, če ugotovi, da je *Uporabnik* pri uporabi *Platforme* ravnal v škodo *Družbe* oziroma z glavnim namenom oškodovati *Družbo, družbe v Skupini Kovanček* ali kateregakoli od *Ponudnikov*, ne glede na to ali je *Uporabnik* s *Ponudnikom* sklenil *Pogodbo*. Blokiranemu *Uporabniku* lastnik *Platforme* tudi prepove oziroma na drug način onemogoči izdelavo novega *Uporabniškega profila*.

IV. Informacije o Ponudnikih:

Družba bo na *Platformi Uporabnike* obveščala o aktualnih *Ponudnikih*, tako da bodo objavljene njihovi podatki glede:

- identitete podjetja *Ponudnikov* (ime in sedež podjetja);
- bistvenih značilnosti blaga oziroma storitev *Ponudnikov*;
- splošnih pogojev *Ponudnikov*, ki so jih *Ponudniki* določili kot sestavni del vsake *Pogodbe*;
- načina plačila storitev oziroma blaga ter dobava blaga, ki jih zagotavljajo *Ponudniki* po *Pogodbe*, če tega ne določajo splošni pogoji *Ponudnikov* ali *Pogodba*.

V. Obveščanje Uporabnika:

Družba bo *Uporabnika* obveščala o aktualnih ugodnih ponudbah, s sprejemom katerih bo lahko upravičen do prejema vnaprej predpisane *Ugodnosti*. *Uporabnik* bo o teh *Ponudbah* obveščen preko kontaktnih podatkov, ki jih bo podal ob registraciji v *Platformo*. Tovrstna obvestila se ne štejejo za ponudbo *Uporabniku* in za *Družbo* niso zavezujoča. V kolikor bo *Uporabnik* želel na podlagi *Obvestila* sprejeti *Ponudbo* predlaganega *Ponudnika*, se bo moral prijaviti v svoj *Uporabniški profil* in pravilno ter popolno izvesti postopek sklepanja *Pogodbe* skladno s točko VI. in ostalimi točkami teh splošnih pogojev ter ostalimi pravili *Družbe* ter izbranega *Ponudnika*.

VI. Podpis Ponudbe in sklenitev Pogodbe med Uporabnikom in izbranim Ponudnikom:

Uporabnik lahko z uporabo *Platforme* z Elektronskim podpisom podpiše *Ponudbo*, na podlagi česar je sklenjena *Pogodba* med *Uporabnikom* in izbranim *Ponudnikom* skladno s podpisano *Ponudbo*. Za veljavno sklenitev *Pogodbe* z izbranim *Ponudnikom* mora *Uporabnik* izpolnjevati pogoje in pravila, ki jih je za sklenitev konkretne *Pogodbe* določil izbrani *Ponudnik* in spoštovati te splošne pogoje. *Družba* ne vpliva na vsebino pogojev in pravil izbranih *Ponudnikov* in v odnosu do *Uporabnika* ne prevzema odgovornosti za izpolnitev pogodbenih obveznosti, ki jih ima *Ponudnik* do *Uporabnika* na podlagi sklenjene *Pogodbe*.

Uporabnik *Ponudbo* izbranega *Ponudnika* sprejme z uporabo *Platforme*, in sicer tako, da jo podpiše z *Elektronskim podpisom*. Pred sprejemom *Ponudbe* se mora *Uporabnik* prijaviti v *Platformo*, tako da v zahtevano polje vpiše enoznačno verifikacijsko kodo, ki mu jo ob registraciji posreduje *Družba* z SMS sporočilom. V primeru, da je *Uporabnik* po vstopu na *Platformo* neaktiven več kot 30 minut, ga sistem avtomatično odjavi iz *Platforme*.

Platforma *Uporabniku* zagotavlja popolno kontrolo nad uporabo njegovega *Elektronskega podpisa*. Šifriranje podpisane *Ponudbe*, ki ga zagotavlja *Platforma*, preprečuje poseganje v vsebino podpisane *Ponudbe* po tem, ko je *Ponudba* podpisana. *Družba* ob *Uporabnikovem* podpisu *Ponudbe* z *Elektronskim podpisom*, *Ponudbo* opremi s kvalificiranim elektronskim časovnim žigom SI-TSA izdajatelja Držani center za storitve zaupanja.

Kvalificiran elektronski časovni žig na pogodbi na kriptografsko varen način zagotavlja podpis *Ponudbe* z veljavnim digitalnim potrdilom v časovnem trenutku, ko *Uporabnik Ponudbo* podpiše, tako da povezuje datum in čas podpisa *Ponudbe*.

Vse cene na *Platformi* so v eurih in že vsebujejo morebitni davek na dodano vrednost, razen če je izrecno napisano drugače. Veljajo tiste cene, ki so bile veljavne v času, ko je *Uporabnik* na *Platformi* z Elektronskim podpisom sprejel ponudbo izbranega ponudnika. Če se od podpisa *Ponudbe* z Elektronskim podpisom do trenutka, ko podpisano *Ponudbo* prejme informacijski sistem *Družbe*, ki je del *Platforme* in ki beleži podpisane *Ponudbe*, cene spremenijo, veljajo cene iz trenutka, ko je podpisano *Ponudbo* prejel informacijski sistem *Družbe*. Od tega trenutka dalje so vse cene in drugi pogodbeni pogoji med *Uporabnikom* in izbranim *Ponudnikom* fiksni in veljajo tako za *Ponudnika* kot za *Uporabnika*. Družba oziroma posamezne družbe v Skupini na *Platformi* nastopajo kot posrednik oziroma zastopnik *Ponudnikov*.

Šteje se, da je *Pogodba* med *Uporabnikom* in izbranim *Ponudnikom* sklenjena, ko *Uporabnik* z Elektronskim podpisom podpiše *Ponudbo* in podpisano *Ponudbo* prejme izbrani *Ponudnik*, razen, če *Ponudnikovi* splošni pogoji ne določajo drugače. Izbrani *Ponudnik* nato *Uporabniku* na njegov naslov, pošlje *Pogodbo* po pošti, katere vsebina temelji na podpisani *Ponudbi*.

Družba oziroma posamezne družbe v Skupini ne odgovarjajo za nikakršne spremembe v pravnem razmerju iz sklenjenih *Pogodb*, ki so posledica sprememb, ki jih uvedejo *Ponudniki* v zvezi s sklenjeno *Pogodbo* (npr. sprememba cene v *Pogodbi*, sprememba obsega ali kakovosti storitev iz *Pogodbe* itd.).

VII. Odstop od *Pogodbe*, ki je bila sklenjena med *Uporabnikom* in izbranim *Ponudnikom* z uporabo *Platforme*:

Uporabnik ima pravico, da v 15 dneh od sklenitve *Pogodbe* z izbranim *Ponudnikom* od *Pogodbe* odstopi, brez obrazložitve razlogov za svojo odločitev. Ker je sklenitev veljavne *Pogodbe* z izbranim *Ponudnikom* pogoj za pridobitev *Ugodnosti*, *Uporabnik* svoj odstop od *Pogodbe* sporoči *Ponudniku*, s katerim je sklenil *Pogodbo* in *Družbi* (v tem primeru s pisnim obvestilom *Družbi* na naslov Slovenska cesta 55A, 1000 Ljubljana oziroma na elektronski naslov e-sklenitev@kovancek.com.).

VIII. *Donacije*:

Posebnost *Platforme* je, da *Uporabnikom* poleg podpisa in oddaje *Ponudb* omogoča tudi hitro in enostavno možnost spletnega doniranja sredstev (brez dodatnega lastnega finančnega vložka), saj *Družba* na podlagi podpisane *Ponudbe*, ki ji sledi veljavno sklenjena *Pogodba* zagotovi sredstva oziroma blago v obliki donacije *Prejemniku donacije*, ki ga izbere *Uporabnik* v procesu podpisovanja *Ponudbe*.

V postopku podpisa in oddaje *Ponudbe* bo *Uporabnik* lahko izbral enega izmed *Prejemnikov donacije*, za katerega želi, da mu *Družba* v *Uporabnikovem* imenu in za *Uporabnikov* račun izroči vnaprej obljubljeni *Donacijo*, če *Uporabnik* sklene novo veljavno *Pogodbo* s *Ponudnikom* in če *Uporabnik* od *Pogodbe* ne odstopi. *Uporabnik* z izbiro *Prejemnika donacije* na *Platformi* *Družbo* izrecno pooblašča,

da *Donacije* ne izroči njemu, ampak jo v njegovem imenu in za njegov račun izroči neposredno *Prejemniku donacije*, ki ga med ponujenimi *Prejemniki donacij* na *Platformi* *Uporabnik* izbere sam. *Uporabnik* do *Donacije* ali do sredstev oziroma blaga, ki je enakovredna *Donaciji*, ni upravičen. Edini upravičenec do *Donacije* je *Prejemnik donacije*, ki ga izbere *Uporabnik* v procesu podpisa in oddaje *Ponudbe*.

Družba lahko *Uporabniku* kljub sklenitvi *Pogodbe* odreče pravico do namenitve *Donacije Prejemniku donacije*, če naknadno ugotovi, da *Uporabnik* iz razlogov, ki so na strani *Uporabnika*, do tega ni upravičen, če je sklenjena *Pogodba* razveljavljena ali odpravljena, če *Uporabnik* krši te splošne pogoje ali če ugotovi, da je *Uporabnik* ravnal v škodo *Družbe* oziroma z glavnim namenom oškodovati *Družbo* ali kateregakoli od *Ponudnikov* ali *Prejemnikov donacij*.

Obveznost *Družbe* za podelitev *Donacije* velja do preklica. Pravila in pogoji, pod katerimi *Uporabnik* lahko nameni *Donacijo*, so objavljeni na *Platformi* in so odvisni od izbranega *Ponudnika* ter *Pogodbe*, ki jo *Uporabnik* sklene z izbranim *Ponudnikom*. Pogoje za upravičenost do prejema lahko *Družba* enostransko spremeni brez predhodnega obvestila.

Družba ne prevzema nobenih odgovornosti za kakršnekoli neželene ali nepredvidene posledice, ki bi jih *Uporabnik* ali kdo tretji utegnil utrpeti zaradi uporabe *Platforme*, zaradi začasnega nedelovanja *Platforme* ali zaradi izvedenih *Donacij*. *Družba* tudi ne odgovarja za škodo, ki bi *Uporabniku* utegnila nastati zaradi okoliščin, na katere *Družba* ne more vplivati (višja sila, ravnanje tretjega itd.).

Družba bo za potrebe izpolnitve svojih obveznosti glede podelitve *Donacije* koristila podatke, ki jih bo *Uporabnik* vpisal v *Platformo*, zato je pomembno, da *Uporabnik* posreduje svoje pravilne in popolne osebne podatke.

Družba ne prevzema nobenih odgovornosti za kakršnekoli neželene ali nepredvidene posledice, ki bi jih *Uporabnik* ali kdo tretji utegnil utrpeti zaradi uporabe *Platforme*, zaradi začasnega nedelovanja *Platforme* ali zaradi podeljene *Donacije*. *Družba* tudi ne odgovarja za škodo, ki bi *Uporabniku* utegnila nastati zaradi okoliščin, na katere *Družba* ne more vplivati (višja sila, ravnanje tretjega itd.).

IX. Varstvo Osebnih podatkov in namen obdelave Osebnih podatkov:

Družba zagotavlja varnost *uporabnikovih osebnih podatkov* z ustreznimi organizacijskimi ukrepi, postopki dela in naprednimi tehnološkimi rešitvami ter zunanji strokovnjaki z namenom čim bolj učinkovite zaščite *Osebnih podatkov*. Pri obdelavi *Osebnih podatkov* bo *Družba* dosledno spoštovala vsakokratno veljavno slovensko zakonodajo in zakonodajo Evropske unije ter najvišje standarde varstva *Osebnih podatkov*.

Obdelava *Osebnih podatkov* predstavlja vsako dejanje ali niz dejanj, ki jih *Družba* izvaja v zvezi z *Osebnimi podatki* ali nizi *Osebnih podatkov* z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih na primer zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

S temi splošnimi pogoji se *Družba* zavezuje, da bo izvajala vse aktivnosti, ki so potrebne za izpolnitev namena delovanja *Platforme* v skladu s temi splošnimi pogoji. V ta namen *Družba*

Uporabniku ažurno posreduje podatke o zanj najbolj optimalnih programih ugodnosti. V ta namen uporabnika o aktualnih ugodnostih obvešča preko kontaktnih informacij, ki jih navede ob registraciji v *Platformo* in preko aplikacije *Družbe* za mobilne naprave v obdobju veljavnosti *Uporabniškega profila*.

Družba *Uporabniku* posreduje zgolj informacije o tistih *Ponudbah* aktualnih *Ponudnikov*, ki so glede na vprašalnik, ki ga *Uporabnik* izpolni ob registraciji v *Platformo*, zanj najbolj optimalne.

Predmet obdelave bodo vsi *Osebnih podatki*, ki jih bo *Uporabnik* posredoval ob registraciji na *Platformo* ali ob nadaljnji uporabi *Platforme*. Tako pridobljene *Osebnih podatke* bo *Družba* obdelovala zaradi izpolnjevanja prevzetih obveznosti kot izhajajo iz teh splošnih pogojev ter z namenom doseganja namena delovanja *Platforme* kot je opredeljen v I. točki teh splošnih pogojev.

Vsak *Uporabnik* lahko kadarkoli od *Družbe* zahteva:

- pregled svojih *Osebnih podatkov*, ki jih *Družba* obdeluje in kopijo le-teh;
- dopolnitev oziroma popravek nepopolnih oziroma napačnih *Osebnih podatkov*;
- izbris svojih *Osebnih podatkov* oziroma prenehanje obdelave le-teh, v kolikor *Osebnih podatki* niso več potrebni za izpolnjevanje obveznosti *Družbe* skladno s temi splošnimi pogoji;
- da svoje *Osebnih podatke* posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral;
- ugovarja obdelavi svojih *Osebnih podatkov*.

Uporabnik svojo zahtevo poda elektronsko po elektronski pošti na naslov e-sklenitev@kovancek.com ali pisno na naslov *Družbe*: Slovenska cesta 55a, 1000 Ljubljana. Prav tako se lahko *Uporabnik* na *Družbo* obrne v primeru dodatnih pojasnil in vprašanj, ki jih posreduje na navedena naslova *Družbe*.

S strani *Uporabnika* posredovane *Osebnih podatke* lahko *Družba* hrani še eno leto od ukinitve *Uporabniškega profila*.

Podrobnejša seznanitev z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov ter vrsta pravic posameznikov na tem področju, je urejena z javno objavljeno politiko zasebnosti, ki jo najdete na naši spletni strani.

X. Pritožbe:

Družba si bo prizadevala za čim višjo kakovost pri izvajanju storitev, zaradi česar bo posebno skrb namenila reševanju morebitnih težav ali pritožb *Uporabnikov*.

Uporabnik lahko 24 ur na dan sporoči svojo pritožbo ali težavo pri uporabi storitev *Platforme* na elektronski naslov *Družbe* e-sklenitev@kovancek.com. V elektronskem sporočilu *Uporabnik* navede *Osebnih podatke*, ki jih je podal ob registraciji v *Platformo* in podrobno opiše razlog sporočila.

Po prejemu elektronskem sporočilu *Uporabnika*, si bo *Družba* prizadevala v najkrajšem možnem roku preučiti sporočilo *Uporabnika* in nanj ustrezno odgovoriti, v primeru pritožb zaradi nepravilno opravljenih storitev *Platforme* (ne storitev *Ponudnikov*!) bo *Uporabnik* odgovor *Družbe* prejel najkasneje v 8 dneh.

Zaradi varstva *Osebnih podatkov* bo *Družba* vsa pisanja glede podane pritožbe oziroma glede obvestila o težavah pri uporabi storitev *Platforme*, *Uporabniku* posredovala izključno na elektronski naslov, ki ga je *Uporabnik* navedel ob registraciji v *Platformo*.

XI. Veljavnost, trajanje in uporaba splošnih pogojev:

Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od trenutka objave dalje.

Splošni pogoji *Uporabnika Platforme* zavezujejo od registracije na *Platformi* dalje oziroma do izbrisa *Uporabniškega profila*.

Uporabnik lahko kadarkoli od *Družbe* zahteva, da njegov *Uporabniški profil* izbriše. O izbrisu *Uporabniškega profila* na podlagi prejete zahteve bo *Družba Uporabnika* obvestila najkasneje v roku 20 dni od prejema zahteve. *Uporabnik* zahtevo za izbris *Uporabniškega profila* pošlje *Družbi* z elektronskim sporočilom na elektronski naslov e-sklenitev@kovancek.com.

Družba si pridržuje pravico, da te splošne pogoje v bodoče spremeni brez predhodne najave in spremenjene splošne pogoje objavi na svoji spletni strani. *Družba* bo o tako spremenjenih pogojih *Uporabnike* ažurno obveščala z obvestilom, ki bo *Uporabniku* vidno znotraj uporabniškega profila. premenjeni splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od trenutka objave dalje.

V primeru spremembe splošnih pogojev se posamezna razmerja z *Uporabnikom*, ki niso trajne narave, presojajo po splošnih pogojih, ki so bili veljavni v trenutku nastanka takega razmerja. Razmerja z *Uporabnikom*, ki so trajne narave, se presojajo po novih splošnih pogojih, pri čemer lahko *Uporabnik* odstopi od takega razmerja z *Družbo* v roku 15 dni od dneva objave novih splošnih pogojev.

XII. Avtorske pravice:

Vse komponente oziroma elementi *Platforme*, vključno z računalniško kodo, urejeno strukturo, obliko ter pisno, slikovno, zvočno in drugo gradivo, so zaščiteno avtorsko delo in so last *Družbe* in/ali njenih poslovnih partnerjev oziroma pogodbenih sodelavcev. Vse pravice so pridržane *Družbi*.

Družba bo v primeru kršitev avtorskih pravic in pravic intelektualne lastnine proti kršiteljem ukrepala v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

XIII. Reševanje sporov:

Družba si bo v primeru morebitnih sporov z *Uporabnikom* le-te prizadevala rešiti po mirni poti. V primeru, da rešitev spora po mirni poti ne bo mogoča, je določena pristojnost sodišča v Ljubljani, v kolikor ni z veljavno zakonodajo Republike Slovenije določena izključna krajevna pristojnost drugega sodišča.